

## UNE CHARTE CO-CONSTRUITE



Nous avons souhaité placer l'humain, les femmes et les hommes, acteurs du service public, au centre de nos préoccupations.

**Ce document est le fruit d'une co-construction collégiale avec l'ensemble des agents intéressés par la démarche.**

Son élaboration a fait l'objet de réunions et de groupes de travail, pour proposer des éléments de définition autour de valeurs qui nous rassemblent.

Les échanges ont permis d'exprimer en commun nos attentes, nos ambitions, mais aussi nos doutes. Le processus d'élaboration de cette charte est tout aussi important que ce document, qui n'en représente qu'une synthèse.

## POUR QUI ?

Elle guide nos manières de faire et manières d'être dans nos rapports professionnels quotidiens.

Cette charte s'adresse à l'ensemble du personnel de la Communauté de communes Thelloise, manager ou non manager.

## AVEC QUELS OUTILS ?

- Un projet de territoire,
- Un projet d'administration
- Des réunions de direction,
- Des groupes de travail,
- Des procédures et des guides,
- Les entretiens d'évaluation,
- Un plan de formation,
- Une communication simple et fluide...  
... et les comportements de chacun !

## POURQUOI ?

Valoriser et développer nos ressources humaines au bénéfice d'un meilleur service public et au public, pour améliorer nos pratiques et notre action.

Être une administration efficace dans son organisation et son management.

## QU'EST-CE QU'UNE CHARTE DES VALEURS ?

Les valeurs constituent un système de référence sur lequel s'appuient les comportements dans le cadre professionnel.

Elles touchent le plus profond de nous-même, et elles posent les principes des relations entre les professionnels au sein de l'équipe et avec les habitants.

Elles concernent et obligent chacun d'entre nous, indépendamment des fonctions et grades, et donnent du sens à notre action au quotidien.

Cette charte s'applique à toute l'organisation et au fonctionnement de la Communauté de communes Thelloise.

Elle engage chaque agent de la collectivité, quelle que soit sa place dans l'organisation.



# Charte des valeurs DE NOS ÉQUIPES

*" Travailler ensemble,  
c'est conjuguer  
nos compétences et nos valeurs "*



## "NOS VALEURS, NOTRE DÉFINITION"

Ces valeurs ont été travaillées comme un socle commun pour tous et leur restitution vaut aussi bien dans les rapports entre collègues, qu'avec les élus ou les usagers.

Chacune de ces valeurs se nourrit des autres, elles sont *indissociables*



## Bienveillance et Respect

Apprendre à se connaître pour mieux se comprendre.

**TOLÉRANCE ÉCOUTE POLITESSE ADAPTATION CALME PONCTUALITÉ CIVISME REMISE EN QUESTION PÉDAGOGIE EMPATHIE EXPLICATION**

### Notre engagement

- Être à l'écoute pour comprendre les demandes des usagers et pouvoir les prendre en compte
- Reconnaître le rôle de chacun dans l'aboutissement des projets
- Exprimer ses attentes et ressentis pour favoriser la compréhension mutuelle
- Considérer l'autre et ses besoins, en créant les conditions d'un échange positif
- Encourager l'entraide entre les collègues



## Responsabilité

S'impliquer individuellement et collectivement pour mener à bien nos missions.

**ENGAGEMENT PROFESSIONNALISME ÉQUITÉ SAVOIR-FAIRE ÉTHIQUE IMPLICATION COMPÉTENCES MANAGEMENT PROBITÉ CONSCIENCE PROFESSIONNELLE TRANSPARENCE RÉSULTATS**

### Notre engagement

- Servir le public dans le respect de nos droits et nos devoirs
- Répondre aux demandes sans perdre de vue les délais attendus
- Réaliser un programme et mettre en place des actions conformes aux projets
- Utiliser les moyens à disposition pour atteindre nos objectifs
- Avoir conscience de nos actes



## Confiance

La confiance se gagne et s'entretient.

**COHÉSION ACCOMPAGNEMENT RECONNAISSANCE ENTRAIDE ESPRIT D'ÉQUIPE INTÉRÊT COLLECTIF DÉLÉGATION**

### Notre engagement

- Valoriser et féliciter le travail de chacun
- S'engager à répondre aux demandes
- Partager collectivement la réussite
- Être ouvert aux propositions de l'autre
- Avoir confiance en soi et confiance en l'autre



## Créativité

Faire ressortir les talents de chacun par l'adaptation, l'expérimentation et l'innovation.

**ADAPTABILITÉ INNOVATION ORIGINALITÉ OUVERTURE D'ESPRIT AGILITÉ DYNAMISME EXPÉRIMENTATION ATTRACTIVITÉ AMÉLIORATION**

### Notre engagement

- Interroger nos pratiques pour les faire évoluer et les améliorer
- S'adapter aux évolutions permanentes qui s'imposent à la collectivité
- Observer, s'inspirer de ce qui se fait ailleurs et de ce qui fonctionne
- Savoir prendre des risques et s'autoriser le droit à l'erreur
- Rendre visibles et intelligibles nos actions



## Partage

La capacité de chacun à aller vers l'autre par des interactions communes.

**VISION COMMUNE CONVIVIALITÉ VISIBILITÉ TRANSMISSION CIRCULATION DE L'INFORMATION COMMUNICATION SENTIMENT D'APPARTENANCE TRANSVERSALITÉ**

### Notre engagement

- Se rendre disponible aux autres
- Transmettre ses connaissances, son savoir
- Rendre compréhensible ses missions et ses actions
- Connaître les missions des collaborateurs et des services pour mieux les comprendre
- Échanger et encourager le partage de compétences

